



VIVITI

CARTA DE PRESENTACIÓN

AÑO 2025

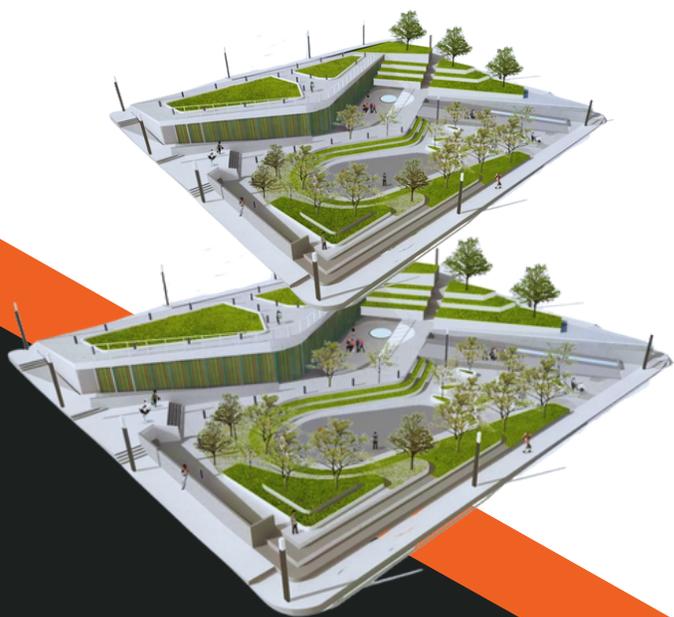
PREPARED FOR :
VIVITIACONTIGO

WWW.VIVITIA.COM
-Querétaro-

TU CONDOMINIO EN MANOS EXPERTAS

PERSONAS PROFESIONALES

Somos profesionales dedicados a la administración y mantenimiento de condominios residenciales y fraccionamientos.



CON SERVICIO DE CALIDAD

Lo hacemos a partir de detectar una clara y contundente necesidad en los condominios, dando solución correcta a las necesidades de nuestros condóminos.

Y UN SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO CERTIFICADO

Ya que gracias a nuestros procesos certificados, te damos la tranquilidad de que tu fraccionamiento esté en buenas manos.

Y ASÍ HACEMOS
MUCHO MEJOR
EL LUGAR EN EL
QUE VIVES

NUESTROS PROCESOS

Somos una empresa certificada a nivel federal en el estándar de competencia EC0112 (administrador de inmuebles en condominio). Nuestro proceso se basa en:

1. Diagnóstico inicial gratuito

Visitamos el condominio, analizamos su situación actual (finanzas, proveedores, reglamento, instalaciones) y escuchamos a la mesa directiva o comité. Identificamos áreas de mejora y necesidades urgentes.

2. Propuesta personalizada

Con base en el diagnóstico, diseñamos una propuesta detallada de servicios, costos y plan de acción. Todo claro, sin letras pequeñas. La decisión siempre está en tus manos.

3. Firma de contrato y toma de control

Formalizamos el acuerdo y realizamos una transición ordenada desde la administración anterior (si aplica). Asumimos responsabilidades sin interrumpir el funcionamiento del condominio.



PROFESIONALES CON:

CONOCIMIENTOS

HABILIDADES

ACTITUDES

APTITUDES

VIVITIA 

NUESTROS PROCESOS

🕒 4. Plan de trabajo operativo

Creamos un calendario con acciones inmediatas y a mediano plazo: reuniones, mantenimiento, regularización de pagos, comunicación interna y más. El comité siempre está informado y puede dar seguimiento.

📊 5. Reportes mensuales y comunicación constante

Enviamos informes claros de ingresos, egresos, avances operativos y pendientes. Mantenemos contacto directo con el consejo y abrimos canales para que los condóminos también participen y consulten.

🛡️ 6. Evaluación continua

Creamos un calendario con acciones inmediatas y a mediano plazo: reuniones, mantenimiento, regularización de pagos, comunicación interna y más. El comité siempre está informado y puede dar seguimiento.



PROFESIONALES CON:

CONOCIMIENTOS
HABILIDADES

ACTITUDES

APTITUDES

NUESTROS SERVICIOS

Dentro del condominio, ayudamos, coordinamos y damos seguimiento tanto a los proveedores externos como a las diferentes actividades de las áreas comunes.

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Nos encargamos del manejo económico del condominio de forma transparente y ordenada.

- Emisión de reportes mensuales de ingresos y egresos.
- Cobro y control de cuotas ordinarias y extraordinarias.
- Elaboración y seguimiento del presupuesto anual.
- Control de morosidad y estados de cuenta por condómino.
- Pago puntual a proveedores y trabajadores.
- Auditorías internas o externas (opcional según el cliente).

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Preservamos las instalaciones en óptimas condiciones con un enfoque preventivo.

- Diagnóstico general del estado del condominio.
- Programación de mantenimientos preventivos (bombas, elevadores, sistemas eléctricos).
- Atención a reportes de fallas y reparaciones urgentes.
- Supervisión de trabajos realizados por técnicos y proveedores.
- Registro y archivo fotográfico de trabajos realizados.
- Reportes periódicos al comité o administración.



NUESTRA VENTAJA
COMPETITIVA
ES NUESTRA
FORTALEZA

NUESTROS SERVICIOS

ATENCIÓN A CONDÓMINOS

Brindamos un canal directo y eficiente para resolver dudas y conflictos vecinales.

- Recepción de solicitudes, quejas o reportes vía teléfono, WhatsApp o plataforma.
- Registro y seguimiento de incidencias.
- Comunicación oportuna con el consejo o administración interna.
- Apoyo en la organización de asambleas y difusión de convocatorias.
- Envío de comunicados, avisos y circulares oficiales.
- Encuestas o sondeos de opinión (cuando se requiera).

ASESORÍA LEGAL

Ofrecemos respaldo legal en la operación y toma de decisiones del condominio.

- Elaboración o actualización del reglamento interno.
- Redacción de actas y minutas de asambleas.
- Asesoría en procesos de cobranza extrajudicial.
- Aplicación de sanciones conforme al reglamento.
- Resolución de conflictos entre vecinos.
- Cumplimiento de la normativa local en materia condominal.



NUESTRA VENTAJA
COMPETITIVA
ES NUESTRA
FORTALEZA

NUESTROS SERVICIOS

GESTIÓN DE PROVEEDORES

Nos encargamos de que todos los servicios externos funcionen con calidad y puntualidad.

- Búsqueda, selección y contratación de proveedores confiables.
- Negociación de precios, alcances y condiciones de servicio.
- Supervisión periódica del trabajo realizado.
- Control de pagos y cumplimiento de contratos.
- Evaluación de desempeño de los proveedores.
- Reemplazo de servicios deficientes.

APRENDIZAJE VÍA BLOG

En nuestro blog <https://www.vivitia.com/blog> ,encuentra tips, ideas y soluciones sobre la vida condominal para así mejorar la convivencia día a día.

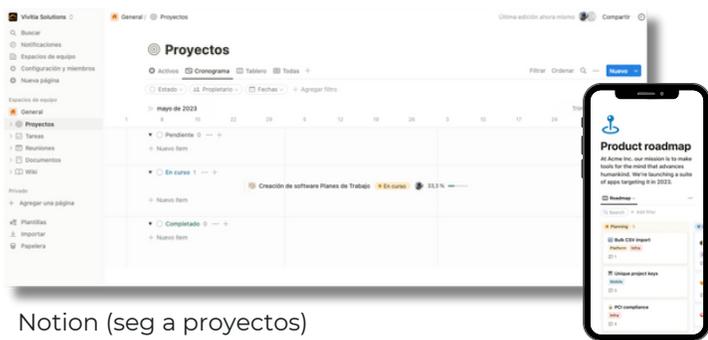


NUESTRA VENTAJA
COMPETITIVA
ES NUESTRA
FORTALEZA

NUESTRO DIFERENCIADOR

Aplicamos tecnología a nuestros procesos para hacer eficaz y eficiente la calidad de nuestro servicio hacia ti, a través de software, automatizaciones, aplicaciones y plataformas para dar seguimiento a proyectos, IA de atención a clientes vía whatsapp, monitoreo de actividad, códigos inteligentes QR, etc.

PLATAFORMAS DE SEGUIMIENTO



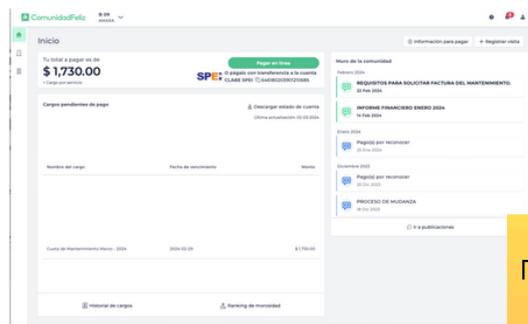
Notion (seg a proyectos)

IA CONVERSACIONAL



Bot IA para atención a clientes via whatsapp

APLICACIONES ADMINISTRATIVAS



Software de administración



Códigos QR

HACEMOS DE LO
COMPLEJO
ALGO SIMPLEMENTE
SENCILLO

FORMAS DE CONTACTO

- » **CONTACTO:** Jesús Herrera
- » **CEL/WA:** 442 132.8060
- » **E-MAIL:** vivitiacontigo@gmail.com
- » **WEB:** www.vivitia.com

GRACIAS !

PREPARED FOR :
VIVITIACONTIGO

