

The background of the entire page is a photograph of a modern, multi-story building with a unique architectural style. The building features a series of cantilevered balconies and a facade of brick and dark panels. The sky is a pale, hazy blue. The Viviti logo, consisting of the word "VIVITI" in white capital letters and an orange house-shaped icon, is positioned in the upper right quadrant. A large, diagonal graphic element, split into orange and dark grey sections, runs from the bottom left towards the top right, separating the main title from the bottom text.

VIVITI

CARTA DE PRESENTACIÓN

AÑO 2026

PREPARED FOR :
VIVITIACONTIGO

WWW.VIVITIA.COM
-Querétaro-

TU CONDOMINIO EN MANOS EXPERTAS

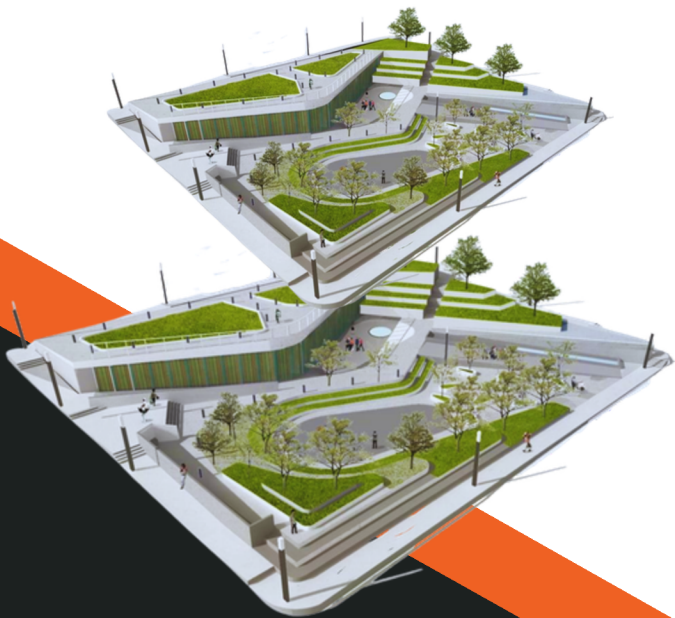
PERSONAS PROFESIONALES

Somos profesionales dedicados a la administración y mantenimiento de condominios residenciales y fraccionamientos.



CON SERVICIO DE CALIDAD

Lo hacemos a partir de detectar una clara y contundente necesidad en los condominios, dando solución correcta a las necesidades de nuestros condóminos.



Y UN SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO CERTIFICADO

Ya que gracias a nuestros procesos certificados, te damos la tranquilidad de que tu fraccionamiento esté en buenas manos.

Y ASÍ HACEMOS
MUCHO MEJOR
EL LUGAR EN EL
QUE VIVES

VIVITI 

NUESTROS PROCESOS

Somos una empresa **certificada** a nivel federal en el estándar de competencia EC0112 (administrador de inmuebles en condominio). Nuestro proceso se basa en:

1. Diagnóstico inicial gratuito

Visitamos el condominio, analizamos su situación actual (finanzas, proveedores, reglamento, instalaciones) y escuchamos a la mesa directiva o comité. Identificamos áreas de mejora y necesidades urgentes.

2. Propuesta personalizada

Con base en el diagnóstico, diseñamos una propuesta detallada de servicios, costos y plan de acción. Todo claro, sin letras pequeñas. La decisión siempre está en tus manos.

3. Firma de contrato y toma de control

Formalizamos el acuerdo y realizamos una transición ordenada desde la administración anterior (si aplica). Asumimos responsabilidades sin interrumpir el funcionamiento del condominio.



PROFESIONALES CON:

CONOCIMIENTOS
HABILIDADES
ACTITUDES
APTITUDES

VIVITI 

NUESTROS PROCESOS

4. Plan de trabajo operativo

Creamos un calendario con acciones inmediatas y a mediano plazo: reuniones, mantenimiento, regularización de pagos, comunicación interna y más. El comité siempre está informado y puede dar seguimiento.

5. Reportes mensuales y comunicación constante

Enviamos informes claros de ingresos, egresos, avances operativos y pendientes. Mantenemos contacto directo con el consejo y abrimos canales para que los condóminos también participen y consulten.

6. Evaluación continua

Creamos un calendario con acciones inmediatas y a mediano plazo: reuniones, mantenimiento, regularización de pagos, comunicación interna y más. El comité siempre está informado y puede dar seguimiento.



PROFESIONALES CON:

CONOCIMIENTOS
HABILIDADES
ACTITUDES
APTITUDES

NUESTROS SERVICIOS

Dentro del condominio, ayudamos, coordinamos y damos seguimiento tanto a los proveedores externos como a las diferentes actividades de las áreas comunes.

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Nos encargamos del manejo económico del condominio de forma transparente y ordenada.

- Emisión de reportes mensuales de ingresos y egresos.
- Cobro y control de cuotas ordinarias y extraordinarias.
- Elaboración y seguimiento del presupuesto anual.
- Control de morosidad y estados de cuenta por condómino.
- Pago puntual a proveedores y trabajadores.
- Auditorías internas o externas (opcional según el cliente).

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Preservamos las instalaciones en óptimas condiciones con un enfoque preventivo.

- Diagnóstico general del estado del condominio.
- Programación de mantenimientos preventivos (bombas, elevadores, sistemas eléctricos).
- Atención a reportes de fallas y reparaciones urgentes.
- Supervisión de trabajos realizados por técnicos y proveedores.
- Registro y archivo fotográfico de trabajos realizados.
- Reportes periódicos al comité o administración.



NUESTRA VENTAJA
COMPETITIVA
ES NUESTRA
FORTALEZA

VIVITI

NUESTROS SERVICIOS

ATENCIÓN A CONDÓMINOS

Brindamos un canal directo y eficiente para resolver dudas y conflictos vecinales.

- Recepción de solicitudes, quejas o reportes vía teléfono, WhatsApp o plataforma.
- Registro y seguimiento de incidencias.
- Comunicación oportuna con el consejo o administración interna.
- Apoyo en la organización de asambleas y difusión de convocatorias.
- Envío de comunicados, avisos y circulares oficiales.
- Encuestas o sondeos de opinión (cuando se requiera).

ASESORÍA LEGAL

Ofrecemos respaldo legal en la operación y toma de decisiones del condominio.

- Elaboración o actualización del reglamento interno.
- Redacción de actas y minutas de asambleas.
- Asesoría en procesos de cobranza extrajudicial.
- Aplicación de sanciones conforme al reglamento.
- Resolución de conflictos entre vecinos.
- Cumplimiento de la normativa local en materia condominal.



NUESTRA VENTAJA
COMPETITIVA
ES NUESTRA
FORTALEZA

NUESTROS SERVICIOS

GESTIÓN DE PROVEEDORES

Nos encargamos de que todos los servicios externos funcionen con calidad y puntualidad.

- Búsqueda, selección y contratación de proveedores confiables.
- Negociación de precios, alcances y condiciones de servicio.
- Supervisión periódica del trabajo realizado.
- Control de pagos y cumplimiento de contratos.
- Evaluación de desempeño de los proveedores.
- Reemplazo de servicios deficientes.

APRENDIZAJE VÍA BLOG

En nuestro blog <https://www.vivitia.com/blog> ,encuentra tips, ideas y soluciones sobre la vida condominal para así mejorar la convivencia día a día.



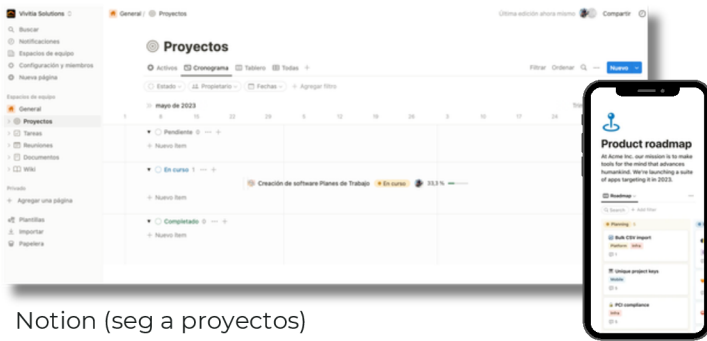
NUESTRA VENTAJA
COMPETITIVA
ES NUESTRA
FORTALEZA

VIVITI 

NUESTRO DIFERENCIADOR

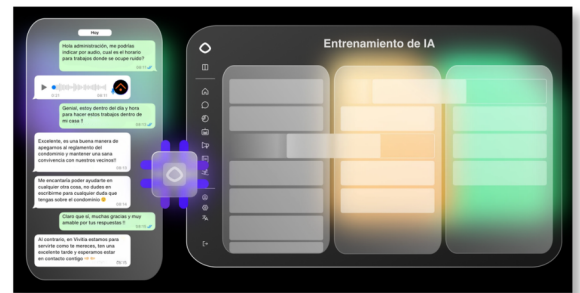
Aplicamos tecnología a nuestros procesos para hacer eficaz y eficiente la calidad de nuestro servicio hacia ti, a través de software, automatizaciones, aplicaciones y plataformas para dar seguimiento a proyectos, IA de atención a clientes vía whatsapp, monitoreo de actividad, códigos inteligentes QR, etc.

PLATAFORMAS DE SEGUIMIENTO



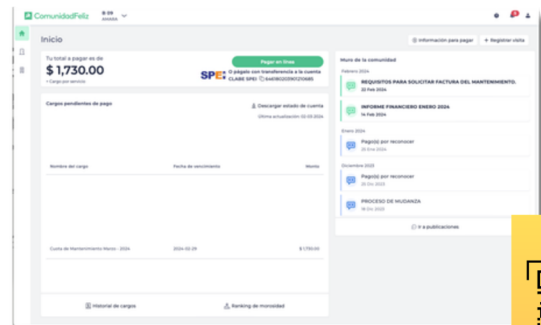
Notion (seg a proyectos)

IA CONVERSACIONAL



Bot IA para atención a clientes via whatsapp

APLICACIONES ADMINISTRATIVAS



Software de administración



Códigos QR

HACEMOS DE LO
COMPLEJO
ALGO SIMPLEMENTE
SENCILLO

VIVITI 

FORMAS DE CONTACTO

» **CEL/WA:** 55 2526 9509

» **E-MAIL:** vivitiacontigo@gmail.com

» **WEB:** www.vivitia.com

VIVITI 

PREPARED FOR :
VIVITIACONTIGO

